

3. Review of Maritime Transport 2022 / Report by the UNCTAD secretariat. New York, Geneva: UNCTAD, 2022. P. 194. *Офіційний сайт*. URL:<http://unctad.org/tnc>

Кучер І.С.

*старший викладач кафедри менеджменту
та економіки морського транспорту
Національного університету «Одеська морська академія»*

СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ ГЛОБАЛЬНОГО РИНКУ ЛОГІСТИКИ

Розвиток світового ринку логістики на сьогоднішній день визначається достатньо суперечливими тенденціями. Будучи, по своїй природі, складовою інфраструктурного сектору міжнародної економіки, світовий транспортно-логістичний комплекс знаходиться в залежному положенні від галузей матеріально - речового виробництва. Тому кризові явища у виробничій сфері не можуть не позначатися на світовому ринку логістичних послуг. Водночас, логістичний ринок сам виступає чинником інтенсифікації та оптимізації виробництва. Тому виробничий сектор та сектор транспортно – логістичних послуг є взаємопов'язані складним чином, але мають дещо відмінну один від одного динаміку та тенденції розвитку. Ринок логістичних послуг на початку третього тисячоліття знаходиться на стадії фундаментальних змін, які суттєво впливають на роль та масштаби діяльності його учасників та структуру їх взаємовідносин.

Логістична галузь відчуває постійні трансформації, і ті компанії, які стежать за цими тенденціями і впроваджують їх у свою роботу, забезпечують собі значні конкурентні переваги на ринку. Сучасні транспортні та логістичні системи постійно вдосконалюються, і все важче зрозуміти, на що слід звернути увагу. Отже, виділяють п'ять ключових факторів, що впливають на розвиток транспортно-логістичної галузі:

- цифровізація;
- зміни в міжнародній торгівлі;
- зміни в основних процесах у зв'язку з впровадженням нового програмного забезпечення;
- зміна динаміки внутрішніх ринків;
- зміни в основних процесах у зв'язку із впровадженням нової техніки.

Логістична сфера за останні роки пережила багато криз та трансформацій. VUCA-світ став новою реальністю. Ця абревіатура, яка походить від слів "volatility", "uncertainty", "complexity", "ambiguity", продовжує лунає з вуст

авторитетних експертів. Дійсно, нестабільність, невизначеність, складність та неоднозначність є яскравими характеристиками сучасного світу, котрі пронизують усі його сфери. Логістика – не виняток. Саме тому експерти галузі беруть курс на стабільність та стійкість, навіть всупереч тому, що досягти їх важко.

Тенденції логістики на 2023 рік свідчать про більш автоматизовані та цифрові елементи її складової. Завдяки прогресу технологій, таких як цифрові двійники та хмарні обчислення, операції логістики стають більш гнучкими, надійними та безпечними.

У змінному середовищі ланцюг поставок вимагає рішень, які збільшують стійкість до викликів.

Основними тенденціями, які визначатимуть логістику у 2023 році є:

1. Симуляція складу. Симуляція, що використовує технологію цифрового двійника, підвищує конкурентоспроможність компаній. Вона полягає в створенні віртуальних копій об'єктів або процесів для відтворення поведінки їх реальних аналогів.

У логістиці це віртуальне представлення процесів дозволяє симулювати макет вашого складу, а також потік операторів та товарів. Завдяки 3D-представленню приміщення ви можете візуалізувати ваші перспективні логістичні операції.

Крім того, коли ваш склад вже працює, симуляція допомагає виявляти неефективності та можливі небажані сценарії. Вона також здатна виявляти можливості для покращення, щоб сприяти стратегічному прийняттю рішень. Наприклад, ви можете ввести нові методи підбору або передбачити, як ваше приміщення буде працювати, якщо будуть встановлені інші системи зберігання.

2. Гнучкість логістики. Гнучкість логістики була ключовою у 2022 році і залишатиметься такою й у цьому році. Фактори, такі як сезонність продукту та управління поверненнями, змусили багато компаній реалізувати гнучку логістику, щоб залишатися конкурентоспроможними.

Гнучкість є необхідною на всіх етапах ланцюга постачання. Наявність гнучких логістичних та виробничих процесів гарантує наявність запасів для кінцевих споживачів. Водночас це обмежує затрати на виробництво, зберігання та транспортування. Бізнеси з еластичною логістикою можуть адаптувати свої склади до неочікуваних змін, не змінюючи при цьому їх продуктивність. Також вони легше зберігають свою конкурентоспроможність в умовах руйнування ланцюга постачання.

Гнучкість також дозволяє вам мати конкурентну перевагу в виконанні замовлень, одній з найвимогливіших логістичних операцій. Гнучке виконання замовлень є стратегією, спрямованою на адаптацію підбору замовлень до

складної попиту, щоб товари могли бути доставлені з будь-якого центру дистрибуції, складу або фізичного магазину.

3.Автоматизація роботизованих процесів. Технологія автоматизації роботизованих процесів (RPA) – тобто використання програмних роботів для взаємодії з програмами в автоматизованому режимі – і надалі гратиме ключову роль у бізнес - процесах у 2023 році. RPA використовується для автоматизації повторюваних задач. До таких задач входять підключення до веб-додатків, копіювання та вставляння даних, переміщення папок і створення директорій та папок, серед інших функцій.

На логістичному рівні технологія RPA може поліпшити відстеження продукту та контролювати стан відвантаження замовлення. RPA дозволяє відправляти повідомлення про час доставки, інформувати клієнтів про можливі затримки та створювати електронний документ доставки за допомогою повідомлень, що генеруються автоматично.

RPA також сприяє виконанню замовлень на покупку на основі автоматичних критеріїв, таких як ціна, кількість та частота. Ви також можете використовувати програмні роботи для прогнозування попиту та пропозиції, автоматично аналізуючи історичні дані продажів та ринкові показники. Це забезпечує кількість продуктів, необхідних для виконання майбутніх замовлень та підтримки необхідної кількості запасних запасів.

4.Розкопування даних. Розкопування даних полягає в аналізі великих обсягів інформації з метою виявлення та вилучення шаблонів, які розкривають корисні знання для покращення процесу прийняття рішень в організаціях. Розкопування даних стало більш актуальним разом з розвитком технологій, таких як великі дані, штучний інтелект та машинне навчання. Методи автоматичного вилучення даних організовують та фільтрують інформацію для перетворення її на корисні знання. У деяких галузях це допомагає виявляти шахрайство (фінанси), прогнозувати попит (продажі та маркетинг) та виявляти проблеми (промисловість та логістика), серед багатьох інших застосувань.

5.Хмарні обчислення (Cloud computing). Cloud computing переосмислює управління бізнесом, зокрема, спосіб організації логістичних ланцюгів. Software as a service (SaaS) стане ще однією логістичною тенденцією, яка залишить слід у 2023 році. Диджиталізація логістичної діяльності за допомогою системи управління складом (WMS) в моделі SaaS дає доступ до неї з будь-якого пристрою з підключенням до Інтернету. Крім того, вона допомагає зекономити витрати на інфраструктуру та обслуговування.

6.Дрони та логістика. Дрони починають займати своє місце в логістичній індустрії і можуть стати основою у 2023 році. Міжнародні технологічні компанії, такі як Google та Amazon, працюють вже деякий час над прототипами

дронів для доставки замовлень клієнтам повітряним транспортом. Незважаючи на те, що це все ще на експериментальному рівні, доставка дронами має переваги, такі як менші витрати, швидші відвантаження, менша дорожня транспортація та зменшення забруднення.

7. Зелена логістика. Також відома як сталий розвиток логістики, зелена логістика охоплює комплекс дій та заходів, спрямованих на зменшення впливу бізнес-діяльності на навколишнє середовище. Свідомість про екологічні питання набуває все більшого значення, оскільки компанії прагнуть зменшити відбиток вуглецю, забруднення та відходи на всіх етапах ланцюга поставок.

Використання електромобілів, підтримка пунктів забору та використання біорозкладних матеріалів – це лише деякі з заходів, які компанії впроваджують для обмеження відходів та зменшення споживання енергії під час своїх бізнес-процесів.

Список використаних джерел:

1. Офіційний сайт Світової організації торгівлі. <https://www.wto.org> (дата звернення: 22.06.2022).
2. Топ 7 трендів у логістиці 2023 року. [Електроний ресурс]. Режим доступу: <https://haski.ua/blog/logistic/logistychni-trendy-2023-roku>
3. Радар тенденцій логістики. Надання інформації сьогодні. Створення вартості завтра від DHL. <https://www.dhl.com/global-en/home/insights-and-innovation/insights/logistics-trend-radar.html> (дата звернення: 13.09.2022).
4. Savin, S., Kravchyk, Y., Dzhereliuk, Y., Dyagileva O., & Naboka, R. Management of the Processes on the Quality Provision of the Logistic Activity in the Context of Socio-Economic Interaction of Their Participants. IJCSNS International Journal of Computer Science and Network Security. 2021. 21(12).

Лаврущенко Ю.О.

*к.е.н., доцент кафедри менеджменту
та економіки морського транспорту,*

Національного університету «Одеська морська академія»

МОТИВАЦІЯ ПРАЦІВНИКІВ ПІДПРИЄМСТВА. ПОДОЛАННЯ ОПОРУ ПЕРСОНАЛУ В ПРОЦЕСІ ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Важливою передумовою розвитку сучасного суспільства в умовах максимального використання нововведень та інновацій є особливе приділення уваги персоналу, що створює передумови для економічного зростання та